

EB 16 ข้อ 7 บันทึกข้อความรับทราบการกำกับติดตาม และรายงานสรุปผลการดำเนินการร้องเรียนทั้ง 2 ประเภท จำนวน 2 รอบ การประเมิน คือ รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน โดยมี

7.1 รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปพร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข

- รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงานที่ระบุปัญหาอุปสรรค

และแนวทางแก้ไข

ความรุนแรง Eup Non-Clinic ก่อนไข

ลดความเสี่ยง RR ID	Sovereign-CL Program	departOutbre	departInvoke	ส่วนที่ 2 ผู้พบเหตุการณ์บันทึก การแก้ไขเบื้องต้น
6 ตุลาคม 2554 40/06/10/54	โปรแกรมที่ 7 การ เวชศาสตร์	LAB		ผู้ปวยมาตรวจไม่ขึ้นคอมพิวเตอร์ เกิดครั้งแรก จข. เน้นดูจากประวัติ โดยแจ้งวานิช อึ้งสุวิวัฒน์ เจ้าหน้าที่ พ.ศ. 31 โรงพยาบาลที่ จข.ศ. โรงพยาบาล สอนตามผลที่ รพ.
พฤศจิกายน 2554 109/28/11/54	โปรแกรมที่ 8 E.N Ward	กบม		พบการถูกผู้ปวยทำร้ายร่างกายได้รับ บาดเจ็บ ที่อาคารผู้ป่วยใน ติดต่อขอความช่วยเหลือ แจ้งแพทย์ ร.ร. แจ้งเจ้าหน้าที่ ตำรวจ ส. ๑๒ เจ้าหน้าที่รักษา ความปลอดภัย
28 มีนาคม 2555 184/28/03/55			ICT	คำร้องจากผู้ปวยนอกไม่ขึ้นล็อกเก็บใน ระบบคอมพิวเตอร์ แจ้ง IT
9 มิถุนายน 2555 216/11/06/55		ER	นั้หาร	ผู้ปวยชาย 50 ปี รับแจ้งจากศูนย์ แจ้งศูนย์ นานาชาติ รพ. โรงพยาบาล ไปสมัคร ไม่มี E.M.S. โทร. ๑๑๒ แล้วถูกแจ้งออกมาไม่ได้ แจ้งเจ้าหน้าที่ แล้ว ไม่ยอม ผู้ปวยเสียชีวิต
4 กรกฎาคม 2555 239/04/07/55		ER	นั้หาร	วันที่ 3 ก.ค. 2555 เวลา 19.10 น. ไม่มี รถ ฉุกเฉิน ไม่ขึ้นที่ รพ. ประดูมาเลิก ไม่ได้ไป
7 กรกฎาคม 2555 246/27/07/55		LAB	องค์กรแพทย์	เกิดเหตุการณ์ไม่ตรงและมีการ ระหว่างแพทย์และ นนท. ท้องแม่

สรุปข้อร้องเรียน และความเสี่ยง โรงพยาบาลแม่awang อำเภอมะwang จังหวัดเชียงใหม่ ข้อร้องเรียน

ลำดับ	รายงาน	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563 ต.ค.62-ก.พ.63
1.	พฤติกรรมบริการ	24	12	1	7	2
2.	สถานที่					
	-ห้องน้ำ	3	1	0	0	0
	-สถานที่และความปลอดภัย	20	31	0	0	0
	-สิ่งแวดล้อม (เผาขยะ)	0	0	0	4	0

โปรแกรมความเสี่ยง

โปรแกรม	ระบบ (จำนวนครั้ง)	ปี2560	ปี2561	ปี 2562	ปี2563 ต.ค.62-ก.พ.63
1.	งานสารสนเทศ	44	4	30	12
2.	การดูแลผู้ป่วย	53	14	24	3
3.	ความคลาดเคลื่อนทางยา	31	5	21	12
4.	IC	29	3	2	2
5.	การดูแลและจัดเครื่องมือ	17	2	6	2
6.	ENV และความปลอดภัย	31	0	13	2
7.	ข้อร้องเรียนและสิทธิผู้ป่วย	6	0	12	12 (การเช็คสิทธิ)
8.	ด้านบุคลากร	12	4	27	6

- ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ

รอบที่1 ตัดยอด ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563

รอบที่2 ตัดยอด ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2563

ลงชื่อ สุรีย์ เจริญเดช ผู้รายงาน
(นางสุรีย์ เจริญเดช)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

7.2 รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข

- ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

7.3 กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนทั้ง 2 ประเด็น หรือประเด็นใดประเด็นหนึ่ง ต้องรายงานสรุปผลว่าไม่มีเรื่องร้องเรียนนั้นและต้องนำหลักฐานขึ้นเว็บไซต์

